**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области**

**за 2019 год**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области в 2019 году поступило 88 обращений граждан (далее - обращения граждан).

По месяцам квартала поступило:

I квартал года–22;

II квартал года–9;

IIIквартал года –23;

IVквартал года –34.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления -39;

- запросы информации - 49;

- жалобы - 0.

Из них поступивших:

- повторно -;

- многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По типу доставки:

- почтой России – 22;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 19;

- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) - 47.

Анализ поступлений в 2019 году обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Воронежа и Воронежской области.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 2019 году дано 88 ответов, что на 16 % больше, чем ответов на обращения граждан в 2018 году, из них по способу отправки ответа:

- почтой России - 34;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 24;

- на руки заявителю – 32.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 0;

- «поддержано» -42;

- «не поддержано» -0;

- «предоставлена стат. информация» - 42;

- «отказано в предоставлении информации» -1.

- «дан ответ автору» - 3;

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки - 88;

- рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Воронежстата - 39;

- за подписью заместителя руководителя Воронежстата -50.

Основная тематика обращений:

- запросы архивных данных -30;

- Учёт. Отчётность. Статистика - 45;

- другие вопросы - 13.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Воронежстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.